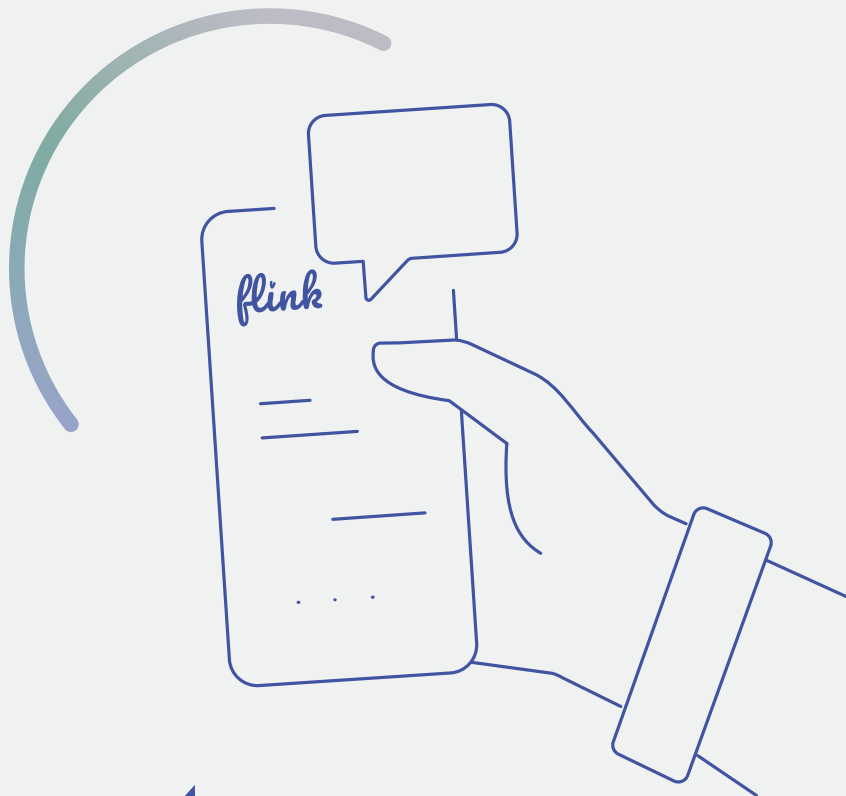


flink



**Flink – die Kommunikations-,
Partizipations-, und Verwaltungs-
lösung für Wohnbaugenossen-
schaften.**

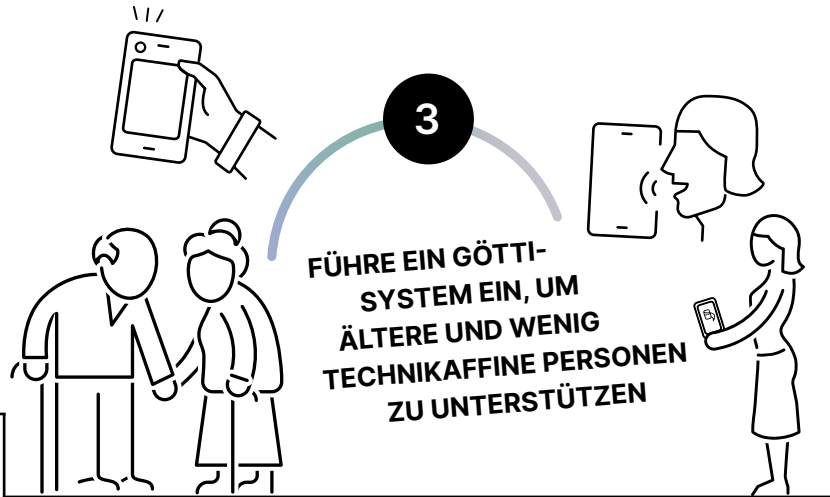
Dank des Self-Service-Ansatzes können sämtliche Transaktionen zwischen den Mieter:innen und der Geschäftsstelle effizient und 24/7 durchgeführt werden. Innerhalb der Siedlungen eröffnet die Flink-App neue Möglichkeiten des Austausches und der Partizipation.

Flink ist Self-Service-Desk und virtueller Treffpunkt



Die Schweizer Branchenlösung für Wohnbaugenossenschaften wird laufend weiterentwickelt.
Der Funktionskatalog umfasst:

- ✓ Pinnwand mit Filtermöglichkeiten und Push-Benachrichtigungen
- ✓ Marktplatz zum Verkaufen oder Tauschen von Sachen
- ✓ Eventbereich / Veranstaltungskalender
- ✓ Reparaturmeldefunktion mit Ticketing-System und Anbindung an Drittsysteme (ERP)
- ✓ Buchungs- und Reservationssystem mit Dormakaba-Anbindung und digitalen Zahlungsmöglichkeiten
- ✓ Servicebereich (Merkblätter, Kontakte, Bedienungsanleitungen, FAQ)
- ✓ Profilseite mit persönlichen Angaben und Einstellungen
- ✓ Gruppenfunktionen



«Einen Parkplatz, den Gemeinschaftsraum oder eine Gästewohnung buche ich bequem online.»
Mieterin

«Mit Flink habe ich 24/7-Zugriff auf alle relevanten Informationen und Dokumente und nehme aktiv am Genossenschaftsleben teil.»
Vorstandsmitglied

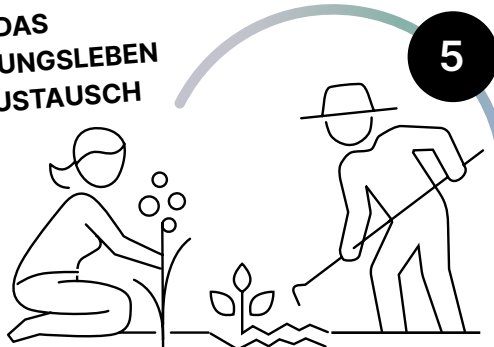
**ORGANISIERE VERWALTUNGS-
ABLÄUFE KÜNFTIG EFFIZIENT**



«Seit wir die Flink-App eingeführt haben, erhalte ich bedeutend weniger Anrufe, E-Mails und Briefe und kann so den Erwartungen bezüglich Erreichbarkeit und Reaktionszeit besser entsprechen.»
Mitarbeiterin Administration

«Schadensmeldungen erreichen mich über das neue Ticketing-System, statt in losen E-Mails oder per Telefon und ich habe Zugriff auf alle relevanten Informationen.»
Facility Manager / Hauswart

**STÄRKE DAS
SIEDLUNGSLEBEN
UND DEN AUSTAUSCH**



«Die Gruppenfunktionen, der Veranstaltungskalender, der Marktplatz und das Abstimmungstool sind eine wertvolle Unterstützung.»
Mitarbeiter Genossenschaftskultur und Soziales

- ✓ Anbindung an Drittsysteme (bspw. Parkon, Mobility, Washmaster, Abstimmungslösungen)
- ✓ Hilfe-System
- ✓ Administrationssystem für die Geschäftsstelle
- ✓ Direkter Zugriff auf Mietverträge, Depositenkonto, Anteilsscheine, Energieverbrauch, Schlüsselinventar, Wohnungsgrundrisse u. v. m. für die Mieterschaft*

* in Planung

Integrationsplattform für Digitalisierungsvorhaben

Flink unterstützt Digitalisierungsvorhaben von Wohnbaugenossenschaften systematisch und ist als zentrale Integrationsplattform mit offenen Schnittstellen konzipiert worden.



Privatsphäre

Alle Daten werden in der Schweiz verschlüsselt gespeichert. Die Daten werden nicht für Werbung oder andere kommerzielle Zwecke verwendet.



Einfach zu bedienen

Flink ist einfach zu bedienen und wird als Smartphone-App, auf dem Tablet oder am Computer genutzt.



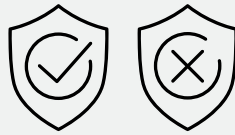
Whitelabel

Flink kann an das CI/CD deiner Genossenschaft angepasst werden und kann sogar unter eigenem Brand auftreten.



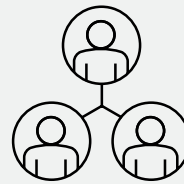
Fairness

Die Daten gehören dir. Du hast jederzeit Zugriff auf deine persönlichen Daten.



Transparenz

Bei der Anmeldung werden die persönlichen Angaben überprüft. Nur echte Nachbarinnen und Nachbarn sind willkommen.



Interessengemeinschaft Flink (IG Flink)

Flink wird seit 2021 von einer Interessengemeinschaft getragen und zur Branchenlösung für Schweizer Wohnbaugenossenschaften weiterentwickelt. Sämtliche Mitglieder können den vollen Funktionsumfang der Applikation nutzen. Die IG verfolgt keine kommerziellen Ziele und agiert finanziell nachhaltig.

Kontaktiere uns und werde Teil der IG Flink!

Wir freuen uns über jeden Austausch: info@flink.coop